

# ionas Angebot für Sie:

<b>ASSISTENZ</b>	Fallbezogene Soforthilfe per Telefon und Computer-Fernwartung bei Fragen zum Computer und Problemen mit Hard- und Software
<b>INSPEKTION</b>	Regelmäßige, systematische Computerwartung zur Problemvermeidung und als Abwehrmaßnahme gegen Cyber-Kriminalität
<b>DATEN-SICHERUNG</b>	Maßgeschneiderte Hard- und Software-Lösungen zum Schutz Ihrer digitalen Daten
<b>WEITERE DIENST-LEISTUNGEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bereitstellung von Ersatzcomputern</li><li>• Erstellung von MS Office Dokumentenvorlagen</li><li>• Bearbeitung von Fotos</li></ul>

## Interessiert?

Rufen Sie uns gleich an!

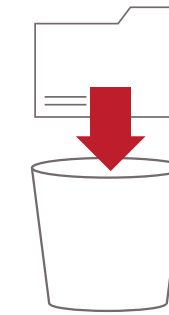
**+49 (0)6131 327070**  
**7-Tage die Woche**

Besuchen Sie uns  
auf unserer Homepage

**WWW.IONAS.COM.**



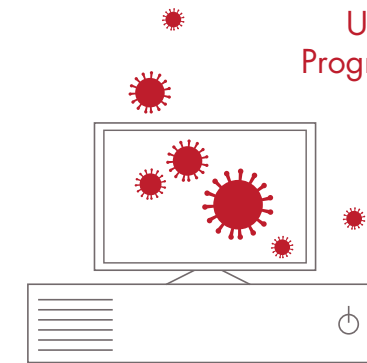
+49 (0)6131 327070  
IHR ONLINE ASSISTENT



Angst vor  
Datenverlust?



Unverständliche  
Programmmeldungen?



Verdacht auf Virenbefall?

# ionas

## IHR ONLINE ASSISTENT

hilft Ihnen bei Fragen und Problemen rund um den Computer.  
Überzeugen Sie sich selbst!

**+49 (0)6131 327070**  
**7-Tage die Woche**

(Servicezeiten finden Sie auf [www.ionas.com](http://www.ionas.com))

# So funktioniert die ionas-Assistenz ...



## PROBLEM

Sie haben eine Frage zu Hard- oder Software? Ihr Computer will nicht so wie Sie wollen?  
Sie wollen eine Datensicherung einrichten?  
ionas – Ihr Online Assistent – hilft Ihnen bei all diesen Fragen gerne weiter:  
**+49 (0)6131-327070 - 7 Tage die Woche**



## ANRUF

Am Telefon stellen Sie Ihre Fragen und schildern Ihre Probleme. Egal ob generelle Fragen zu ionas, spezifische Fragen zum Computer oder konkrete Problemschilderungen, dieser Teil des Gesprächs ist für Sie kostenlos.

Der ionas-Assistent verbindet sich per Computerfernwartung mit Ihrem Computer, wenn es der Problemverdeutlichung hilft. Wenn Sie das erste Mal anrufen, nimmt er auch Ihre Stammdaten auf.



## HILFE / LÖSUNG

Lehnen Sie sich zurück und lassen Sie den ionas-Assistenten die Arbeit machen. An Ihrem Bildschirm können Sie alle Maßnahmen verfolgen und korrigierend eingreifen. Dies ist der kostenpflichtige Teil des Gesprächs. Der Assistent teilt Ihnen am Ende des Gesprächs die Kosten der Beratung mit und beendet den Fernzugriff.



## ABRECHNUNG

Am Ende des Monats erhalten Sie per Email eine Rechnung über die in Anspruch genommene Leistung. In der Rechnung sind die einzelnen Assistenzsitzungen und alle angefallenen Kosten detailliert aufgeführt. Für registrierte Mitnutzer werden die einzelne Rechnungspositionen erstellt.

Der Rechnungsbetrag wird bequem per Lastschrift von Ihrem Konto abgebucht.

# ... und das kostet sie:

## Preise

- €10,00 monatlicher Grundpreis
- €1,35 pro Beratungsminute (exkl. Problembeschreibung)
- Alle Preise inkl. 19% MwSt.

## Inklusivleistungen

- Computerinspektion (1x pro Quartal; weitere Inspektionen kostenpflichtig)
- Registrierung von Mitbenutzern (Leistungsabrechnung über Kundenrechnung)
- Professionelles Tool zur Aktualisierung von Programmen (12-Monatslizenz für jeden inspizierten Computer)

## Abrechnung

- Monatliche Rechnungsstellung
- Rechnungsstellung mit 19% deutscher MwSt., bei Geschäftskunden außerhalb Deutschlands ohne MwSt. bei Vorlage einer USt.IdNr.
- Detaillierte Einzelaufstellung für alle Mitbenutzer

## Zahlungsmethode

SEPA-Lastschrift

ionas kombiniert Prävention mit kurativer Computersoforthilfe, denn jedes vorgebeugtes Problem ist ein vermiedenes Problem.